

PHILIPS

XC6551, XC6552,
XC6553, XC6557,
XC6450, XC6451,
XC6452, XC6453,
XC6456



Welcome,
Get started!



home.id/welcome



Registration
and Benefits



Quick start



Digital manual

English 3
Türkçe 36

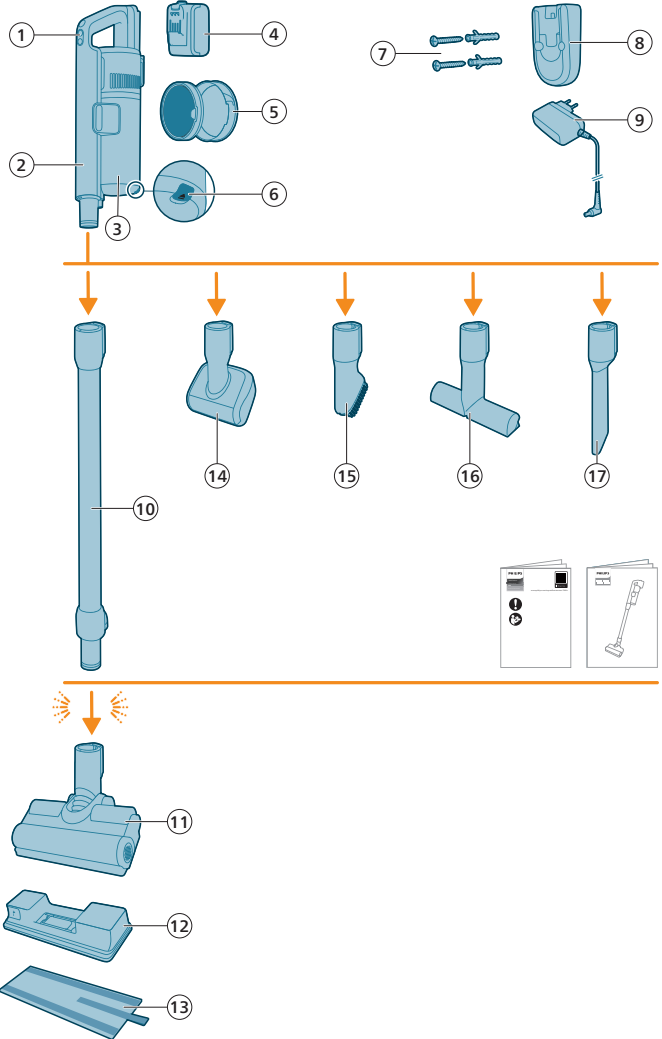
Contents

Introduction	3
General description	4
Display overview	5
Before first use	5
Installing the wall mount	5
Preparing for use	7
Using the appliance	8
Assembling the appliance	8
Vacuuming soft and hard floors	8
Vacuuming while mopping hard floors	9
Versatile usage and accessories	12
Customization and notifications on display	14
After use – Maintenance	16
Frequent maintenance after each cleaning cycle	16
Periodic maintenance intermittently	20
Replacement	27
User interface signals	29
Troubleshooting	31
Dry cleaning	31
Wet cleaning	35

Introduction

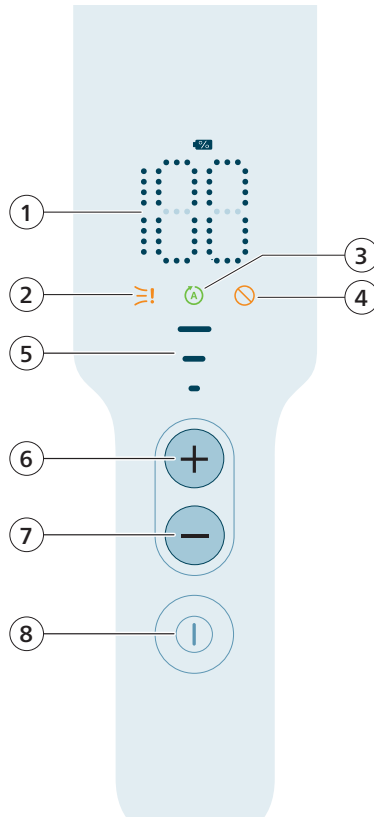
Thank you for buying this product! To fully benefit from the support that we offer, register your product at www.home.id.

General description



- | | |
|--------------------------------------|--|
| 1 Control panel | 10 Tube |
| 2 Handheld | 11 TriActive Smart LED Nozzle |
| 3 Dust bucket | 12 Aqua tank (XC6553, XC6557 only) |
| 4 Battery | 13 Microfiber mopping pad |
| 5 Extra filter (XC6557, XC6456 only) | 14 Pet nozzle (XC6557, XC6456 only) |
| 6 Dust bucket release button | 15 Soft brush (XC6557, XC6456 only) |
| 7 Expansion screws | 16 Upholstery tool (XC6557, XC6456 only) |
| 8 Wallmount | 17 Crevice tool |
| 9 Adapter | |

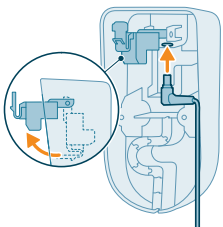
Display overview



- | | | | |
|---|--------------------------|---|------------------------|
| 1 | Battery level percentage | 6 | Power level indicators |
| 2 | Maintenance reminder | 7 | Power increase button |
| 3 | Floor Type Recognition | 8 | Power decrease button |
| 4 | Severe blockage warning | | On/off button |

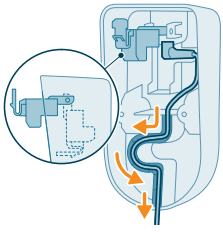
Before first use

Installing the wall mount

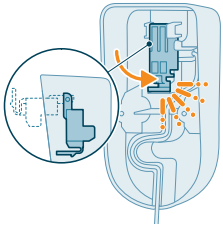


- 1 Invert the wall mount and unlatch the gray lever. Insert the charging port, ensuring the metal part is visible and pointing upright on the front side of the wall mount.

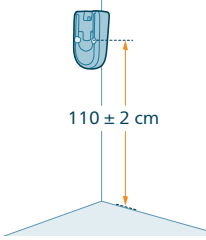
6 English



- 2 Neatly arrange the cable by tucking it into the designated groove.

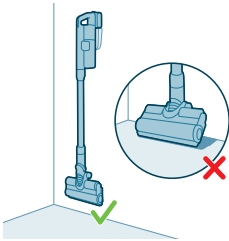


- 3 Close the gray lever. Make sure the gray lever is locked in place with a "CLICK" sound.

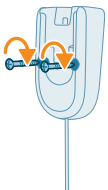


- 4 Securely affix the wall mount to your preferred position on the wall, ensuring that the mounting screw holes are approximately 110 cm from the floor.

⚠ Caution: Be careful when you drill holes in the wall to fasten the wall mount, to avoid the risk of electric shock.



i Note: Verify that the placement of the wall mount allows the entire appliance to hang on the wall without the nozzle coming into contact with the floor.

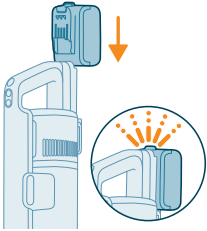


- 5 Once you have determined the optimal position and height for storing and charging your appliance, firmly tighten the screws to secure the wall mount in place.

Preparing for use

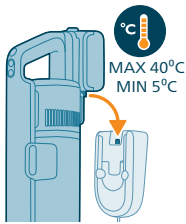
The appliance is equipped with a Li-Ion battery. Charging from empty to full takes about 5 hours.

- 1 Attach the battery pack to the main body of the appliance, ensuring a secure connection that's confirmed with a "CLICK" sound.

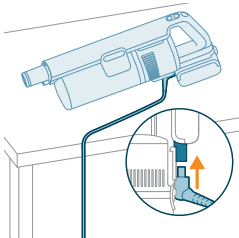


- 2 Charge your appliance by placing it onto the assembled wall mount.

⚠ Warning: Store and charge the appliance at a temperature above 5 °C and below 40 °C.



i Note: You can also place the handheld on a level and stable surface, and directly connect the charging cable to the appliance.



- 3 The appliance is designed to reach a complete charge within 5 hours. You can monitor the charging progress on the screen. When the appliance is fully charged, the value 100% lights up on the screen. After a few minutes, the display will switch off.

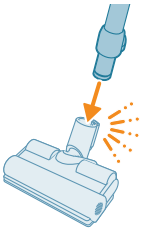


Using the appliance

Assembling the appliance

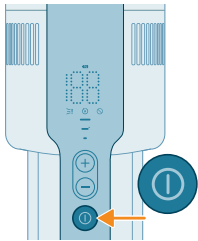


1 Attach the handheld to the tube. Confirm the attachment with a "CLICK" sound.



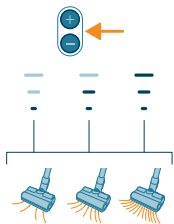
2 Attach the tube to the nozzle. Confirm the attachment with a "CLICK" sound.

Vacuuming soft and hard floors



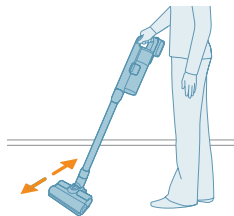
1 Press the on/off button to switch on the appliance.

i Note: To switch off the appliance, press the on/off button again.

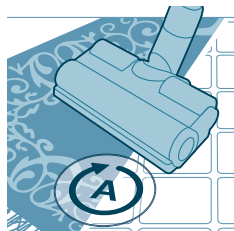


2 Use the + and – buttons to toggle through three different power settings.

3 You can clean on hard or soft floors with the vacuum cleaner.



i With Floor Type Recognition enabled, the appliance recognizes the floor type and automatically optimizes its performance within the power settings you have selected. Read the section "Floor Type Recognition" to check how to make customizations.



⚠ Warning: Do not vacuum up water or other liquids.



⚠ Caution: Do not look directly into the illuminated LEDs or point the LEDs at someone's eyes. The LED light is very bright.



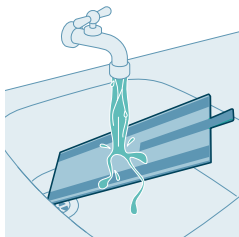
Vacuuming while mopping hard floors

⚠ Caution: Only use the aqua tank on hard floors with a water-resistant top coat (such as linoleum, enameled tiles and varnished parquet) and stone floors (such as marble). If your floor has not been treated to make it water-resistant, check with the manufacturer if you can use water to clean it. Do not use the aqua tank on hard floors of which the water-resistant top coat is damaged.

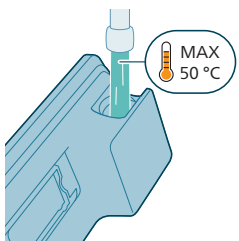
i Note: Do not use the aqua tank to clean carpets.

i Note: Do not move the appliance with aqua tank assembled sideways, as this leaves water traces. Only move forwards and backwards.

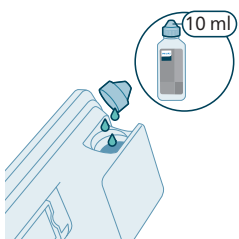
1 Pre-wet the microfiber mopping pad with water before use.



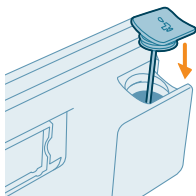
2 Fill the tank with water, ensuring the water temperature does not exceed 50 °C.



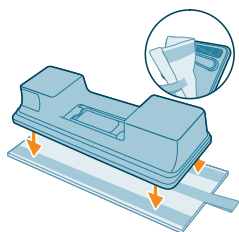
3 (Optional) If you wish to add a liquid floor cleaner into the aqua tank, opt for a low-foaming or non-foaming variety that can be diluted. We recommend the XV1792 Philips Floor Cleaner. Add only a few drops of the liquid cleaner to the water.

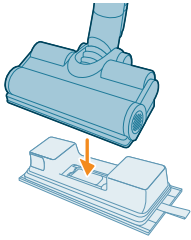


4 Close the aqua tank properly.

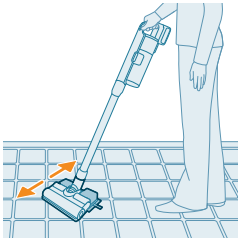


5 Secure the microfiber mopping pad underneath the aqua tank. Align the velcro straps under the aqua tank and behind the cloth.





6 Attach the prepared aqua tank to the aqua nozzle and you're set to begin.



7 Press the on/off button to switch on the appliance. You can effectively clean hard floors with the attached aqua module on the nozzle.



i Note: The aqua module is not suitable for soft floors like carpet.



⚠ Caution: The aqua module should not be used to pick up water puddles.

Tips and other important information

- It is not necessary to vacuum the floor before mopping, as the Vacuum & Mop set-up actively wet-cleans your hard floor to capture all kinds of dirt, including liquids and stains. On carpets and rugs, use the Vacuum only set-up.
- The appliance can leave a small puddle of water on the floor if you do not move the appliance while switching it off. You can reduce the size of the puddle by moving the appliance while switching it off. If needed, you can remove the last drops with a cloth.

Usage restrictions

- The Vacuum & Mop set-up is suitable for vacuuming and mopping all types of hard floors, except uncoated wooden floors.

- The Vacuum & Mop set-up is intended for regular cleaning of hard floors. Always follow the cleaning instructions for your hard floor when you use this appliance.
- If you want to add a liquid floor cleaner other than XV1792 Philips Floor Cleaner to the water in the clean aqua tank, make sure that you use a low-foaming or non-foaming liquid floor cleaner that can be diluted in water like XV1792 Philips Floor Cleaner.
- As the clean aqua tank has a capacity of 250 ml, you only have to add a few drops (max 10ml) of liquid floor cleaner to the water.
- If you use the Vacuum & Mop set-up on linoleum floors, only do so on linoleum floors that are properly affixed to prevent linoleum from being drawn into the nozzle.
- If you move/lift the appliance over a carpet or rug when it is switched off, wastewater droplets may end up on your carpet or rug.
- Do not push the appliance over the floor grilles of convector heaters. As the appliance cannot pick up water that comes out of the nozzle when you move it over the grille, water ends up at the bottom of the convector pit.
- While cleaning, do not lift the nozzle from the floor or move the nozzle sideways, and do not make strong turns, as this leaves water traces. Only move forwards and backwards.

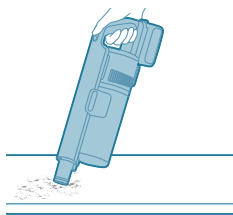
i Note: The operating time depends on the power level used during cleaning.

Versatile usage and accessories

⚠ Warning: When using any accessory, do not vacuum up water or other liquids.

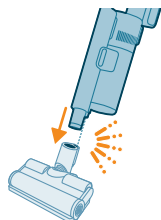
Using the handheld

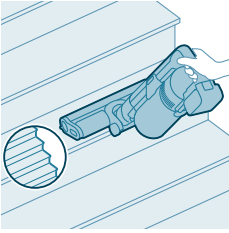
You can use the handheld directly without any cleaning tool to vacuum up dusts.



Using the nozzle

1 Attach the nozzle directly to the handheld.

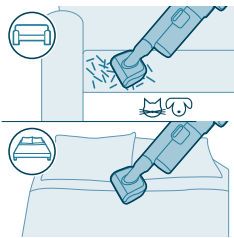
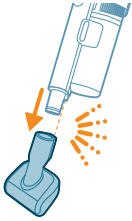




- 2 This combination is for cleaning dynamic surface height, such as stair case.

Using the Pet nozzle

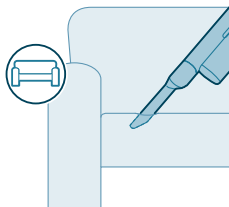
- 1 To attach the Pet nozzle, insert the tube of the handheld into the Pet nozzle.



- 2 You can use the Pet nozzle for standard cleaning, for instance of soft areas such as beds and couches. You can adjust the power setting to suit your cleaning needs.
- 3 You can use the Pet nozzle for extra thorough cleaning, for instance to vacuum up pet hair, or to clean small patches of dirt, such as spilled breadcrumbs. You can adjust the power setting to suit your cleaning needs.

Using the crevice tool

- 1 To attach the crevice tool, insert the tube or handheld into the crevice tool.



- 2 You can use the long crevice tool to clean narrow corners or hard-to-reach places. You can adjust the power setting to suit your cleaning needs.

Using the soft brush

1 To attach the soft brush, insert the tube or handheld into the soft brush.



2 The soft brush is designed for dedicated surfaces and comes with customizable illumination.

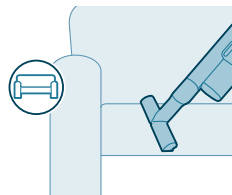


Using the upholstery tool

1 To attach the upholstery tool, insert the tube or handheld into the upholstery tool.




2 The upholstery tool is ideal for cleaning furniture with soft fabric, and its illumination can be adjusted according to your liking.



Customization and notifications on display

The appliance is equipped with various options to customize and monitor in the menu.

Floor Type Recognition customization


When the icon  lights up, it shows that the Floor Type Recognition feature is active.

With Floor Type Recognition enabled, the appliance recognizes the floor type and automatically optimizes its performance within the power settings you have selected.

Enable or disable Floor Type Recognition

To enable or disable the feature, first turn the appliance on and then off. Immediately after turning it off, while the display is still lit, press and hold the "+" button for 4 seconds. The display will show a countdown during this period.


When the Floor Type Recognition feature is enabled, the green icon will be visible. When the feature is disabled, the green icon will disappear.

i Note: Floor Type Recognition can only be enabled or disabled when the TriActive Smart LED Nozzle is attached to the handheld. As a result, when the TriActive Smart LED Nozzle is not attached, the icon  will not appear. Attach the TriActive Smart LED Nozzle to confirm on the display if the Floor Type Recognition feature is enabled or disabled.

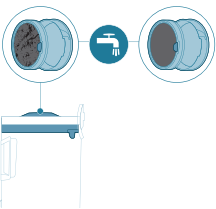
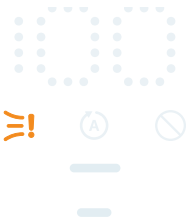
i Note: When you first receive your appliance, Floor Type Recognition is enabled.

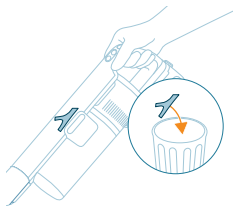
i Note: The Floor Type Recognition function becomes active when the nozzle identifies different cleaning surfaces while in motion.

Maintenance Reminder notifications

When the maintenance reminder icon  lights up, it means that the air flow through the appliance is minimized due to pollution. It is time to clean and maintain the appliance.


Follow the steps in the 'Dust management system maintenance' section to clean the filters and empty the dust bucket.

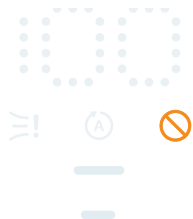





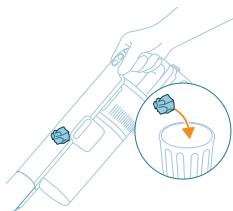
Also, check for any foreign objects stuck in the handheld, tube, or nozzle. If you also see an i8 information code on the display there can be multiple reasons, check them in section “User interface signals”.

Severe blockage notifications

When the severe blockage icon  lights up, it means that there is no air flow passing through the appliance.



Check and remove any foreign objects in the nozzle, tube, or handheld. If this 'Severe Blockage' notification persists, it may also trigger the 'Maintenance Reminder icon' . Remove the object first to see if this resolves the issue.

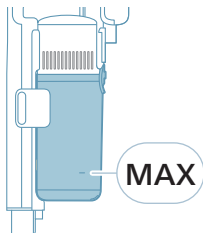


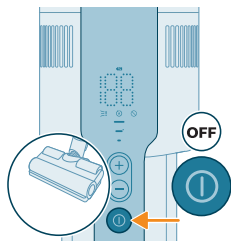
After use – Maintenance

Frequent maintenance after each cleaning cycle

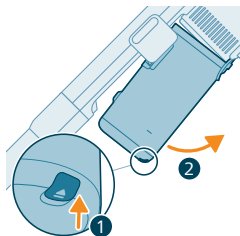
Dust management system maintenance

Empty the dust bucket after each use or when the dust is reaching the MAX level indicator.



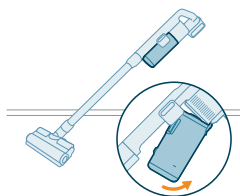


1 Switch off the appliance.

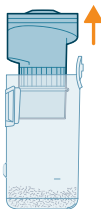


2 Hold the appliance in a 45 degree angle like shown in the illustration. Remove the dust bucket by pressing the release button. The release button is located at the bottom of the bucket.

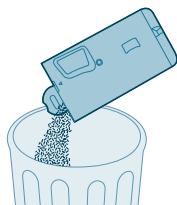
i Note: Remove the dust bucket while keeping the appliance in an upright position.

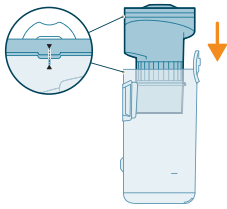


3 Hold onto the black grip. Remove the cyclone from the dust bucket by lifting it out from the bucket

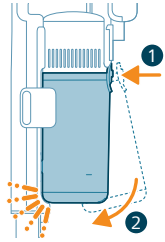


4 Empty the collected dust in the dust bucket over the trash bin.





- 5 Place the cyclone back in the dust bucket. Make sure the two parts are aligned.

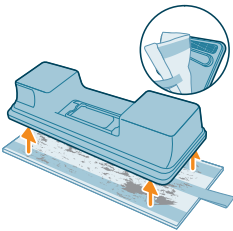


- 6 Place back the assembled bucket. First align the filter side of the bucket before hinging it in place.

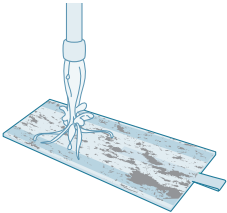
Aqua tank maintenance

Clean the aqua tank after each use.

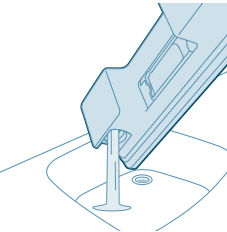
- 1 Remove the microfiber mopping pad.

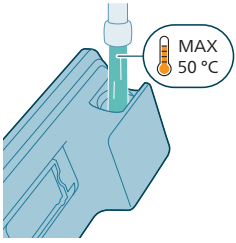


- 2 Rinse the mopping pad under the tap and wash it by hand or in a washing machine.

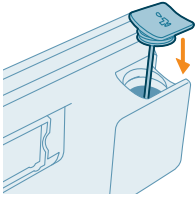


- 3 Pour out any remaining water in the aqua tank.

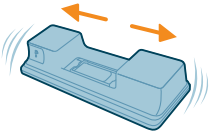




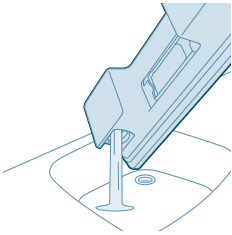
4 Fill the aqua tank with water.



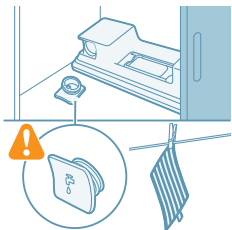
5 Close the aqua tank properly.



6 Shake the aqua tank to remove detergent residuals.




7 Empty the aqua tank and leave it open to dry.



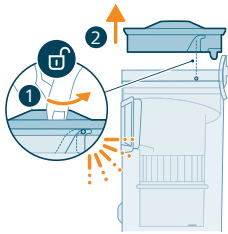
8 Make sure to not lose the tank cap during storage. Hang the microfiber mopping pad dry.

Periodic maintenance intermittently

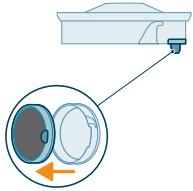
Dust management system maintenance

Clean the filter at least once every month or when you see the maintenance reminder icon  lights up.

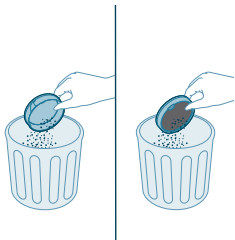
If you also see an i8 information code on the display there can be multiple reasons, check them in section "User interface signals".



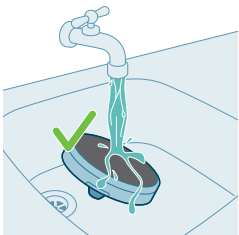
- 1 Rotate the filter counter-clockwise to remove it from the dust bucket.



- 2 Remove the washable foam filter from the plastic filter casing.



- 3 Tap both the filter casing and the foam filter over a trash bin.



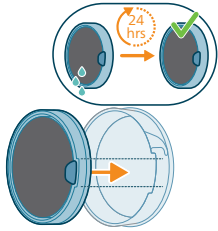
- 4 Rinse the foam filter under the tap.

i Note: for best cleaning result, run the water through the filter with the filter tab facing downwards, allowing deeply set dust to be washed out.

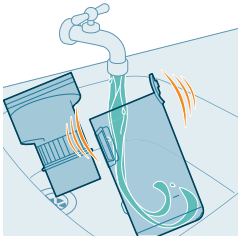
- 5 Squeeze the foam filter till clean water comes out.



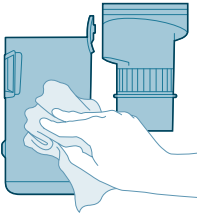
- 6 Leave the washed filter to dry for 24 hours before reassembling the foam filter in the filter casing.



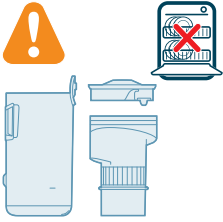
- 7 For thorough maintenance, clean the dust bucket and cyclone under a running tap or in warm soapy water.



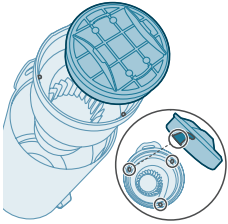
- 8 Wipe the cleaned dust bucket and cyclone dry.



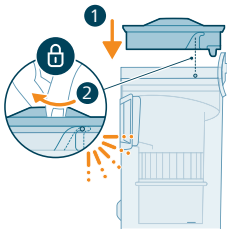
⚠ Caution: Make sure all parts are completely dry before you reassemble them.



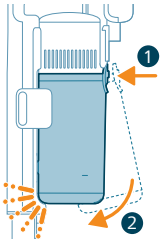
i Note: all parts cannot be cleaned in the dishwasher.



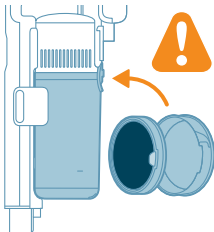
9 Before assembly, make sure the three locking pins on the cyclone are aligned with the corresponding slots in the filter frame. Proper alignment allows the parts to fit together easily and ensures correct installation.



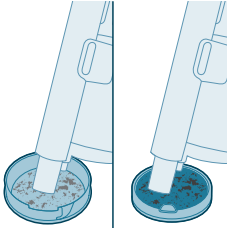
10 Reassemble the filter in the dust bucket. Rotate the filter clock-wise to fix it in place.



11 Place back the assembled bucket. First align the filter side of the bucket before hinging it in place.



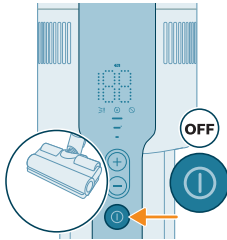
i Note: After maintenance, always make sure the filter is assembled in the appliance before using it.



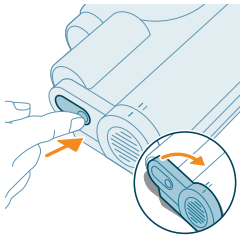
i Note: If you have a clean extra filter, we commend vacuuming the dirty filter with the handheld. Make sure the clean filter is installed in the handheld first.

TriActive Smart LED Nozzle maintenance

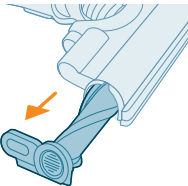
1 Always switch off the appliance before cleaning the nozzle brush.



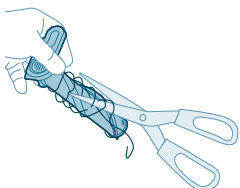
2 To access the brush, locate the button on the side of the nozzle. Press it and rotate to open.

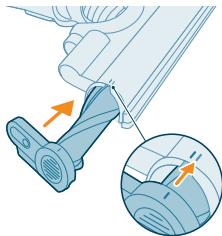


3 Gently remove the brush and the side cap of the nozzle.

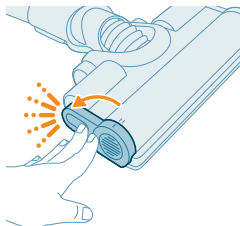


4 Carefully detach any tangled hair from the brush. Support the removal of pollution with a pair of scissors.





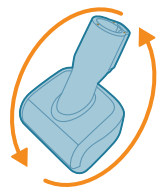
5 When reassembling, ensure proper alignment of the brush.



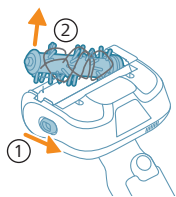
6 Lock the nozzle brush by securing it until you hear a "CLICK" sound.

Pet nozzle maintenance

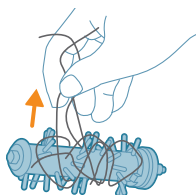
1 Turn the nozzle over to access the cleaning area.

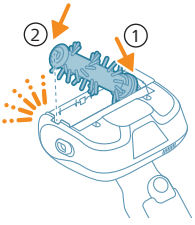


2 Slide the side button to release the brush from its position.



3 Use your hands or a pair of scissors to remove any pollution from the brush.



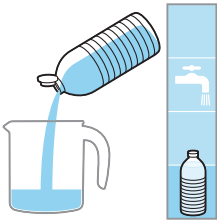


- 4 When reassembling the brush, start by placing one side in position before attaching the other side. When the brush is properly assembled, you will hear a "CLICK" sound.

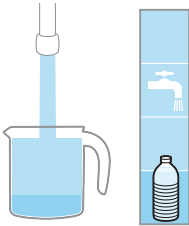
Aqua tank maintenance

Descalcify the aqua tank once every month to avoid limescale build-up.

- 1 Add some descaling liquid to a measuring cup.

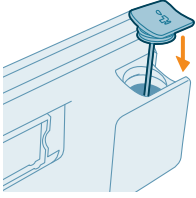


- 2 Add the correct amount of water in the measuring cup.

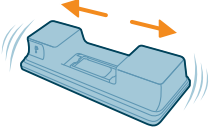


- 3 Add the mixed liquid in the aqua tank.

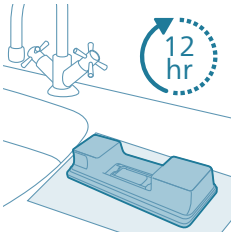




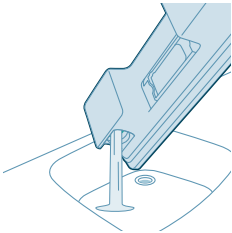
4 Close the aqua tank properly.



5 Shake the aqua tank to remove detergent residuals.



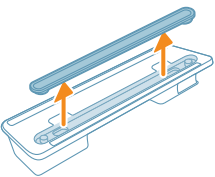
6 Leave the aqua tank (without the microfiber mopping pad) upright over 12 hours. Water is expected to slowly come out from the bottom of the aqua tank. We recommend to place the aqua tank inside the sink or over a cloth.

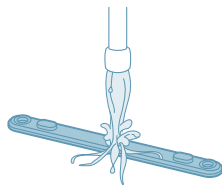


7 Rinse and remove any remaining liquid inside the aqua tank.

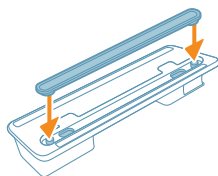
Water strip maintenance

1 Remove the water strip from the bottom of the aqua tank for a thorough cleaning.





2 Rinse the water strip under the tap.



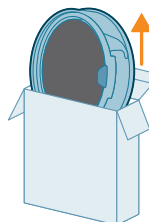
3 Attach the water strip back to the aqua tank after cleaning.

Replacement

To buy accessories or spare parts, visit www.philips.com/parts-and-accessories or go to your Philips dealer. You can also contact the Philips Consumer Care Center in your country.

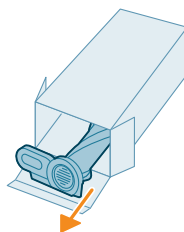
Replacement parts and type numbers:

Replacement filter XV1681/01



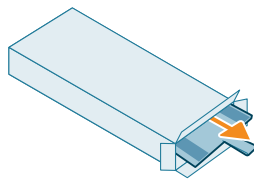
XV1681/01

Brush CRP1020



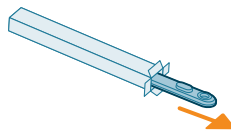
CRP1020

Microfiber mopping pad XV1670/02



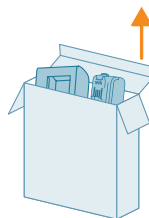
XV1670/02

Water strip CP0381/01



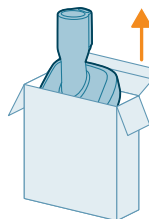
CP0381/01

Battery pack and charger XV1797



XV1797

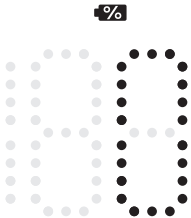




Pet nozzle XV1684



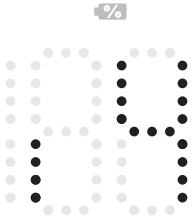
XV1684

i Note: Replace the filter and the microfiber mopping pad every 6 months to ensure maximum performance.

User interface signals

UI screen	Possible cause	Solution
	<p>The battery is empty.</p>	<p>To charge the battery, connect the appliance to the charging station or attach the handheld vacuum cleaner directly to the power plug of the adapter.</p>
	<p>The display shows E2. The appliance is operated below the functioning temperature.</p>	<p>Move the appliance to a warmer room. Do not store, charge or use the appliance at a temperature below 5 °C or above 40 °C.</p>
	<p>The display shows E3. The appliance is operated above the functioning temperature.</p>	<p>Move the appliance to a cooler room. Do not store, charge or use the appliance at a temperature below 5 °C or above 40 °C.</p>
	<p>The display shows E5. The battery does not have enough power to be switched on.</p>	<p>Connect the appliance again to the charger. If the appliance still does not charge, take it to a Philips service center or contact the Consumer Care Center.</p>
	<p>The display shows E9. There is a problem with the nozzle.</p>	<p>Take it to a Philips service center or contact the Consumer Care Center.</p>

UI screen



Possible cause

The display shows i4. The brush is stuck or objects are stuck in the air flow channel.

Solution

Make sure the appliance is switched off. Clean the nozzle according to the user manual and check the tube by removing the tube from the main appliance. Remove the object in the nozzle or tube and restart the appliance.



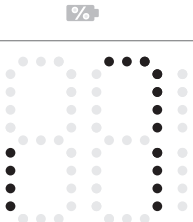
The display shows i5. Foreign object is stuck in the airflow passage.

- Make sure the appliance is switched off. Clean the nozzle according to the user manual and check the tube by removing the tube from the main appliance. Remove the object in the nozzle, tube, or handheld and restart the appliance.
- If you have checked the above and the appliance still does not charge, take it to a Philips service center or contact the Consumer Care Center.



The display shows i6 (seen from upside down with the battery icon under i6). The adapter is not removed.

Remove the adapter before operating the appliance.



The display shows i7 (seen from upside down with the battery icon under i7). A wrong adapter is used.

Make sure that you use the adapter supplied.



The display shows i8. Foreign object is interrupting the airflow passage.

Make sure the appliance is switched off. Clean the nozzle as instructed in the user manual. Disconnect the tube from the main appliance and check for obstructions. Remove any objects from the nozzle, tube, or handheld. Restart the appliance.

UI screen	Possible cause	Solution
	The display shows i8. The filter and the cyclone are dirty.	Empty the dust bucket. Clean the filter and the cyclone. Make sure the filter is washed at least once a month, when using the appliance regularly. Make sure hair and dirt stuck in the cyclone are removed.
	The display shows i8. The filter is old.	<ul style="list-style-type: none"> - You can buy new filters (XV1681/01) in the online Philips shop at www.philips.com/support or at your Philips dealer. - If you have checked the above and the appliance still shows the error, take it to a Philips service center or contact the Consumer Care Center.
	The filter is not present in the appliance.	Make sure that the filter is in the appliance and assembled correctly.

Troubleshooting

This chapter summarizes the most common problems you could encounter with the appliance. If you are unable to solve the problem with the information below, visit **www.philips.com/support** for a list of frequently asked questions or contact the Consumer Care Center in your country.

Dry cleaning

Problem	Possible cause	Solution
The appliance does not respond when the on/off button is pushed.	The display shows the battery empty icon.	To charge the battery, connect the appliance to the charging station or attach the handheld vacuum cleaner directly to the power plug of the adapter.
The charging station is not stable on the wall.	The screws holding the charging station are loose.	Tighten the screws.
	The screws are not the right size.	Mount the charging station with the supplied screws.
	The charging station is not attached to a stable wall.	Check that the wall on which the charging station will be mounted is stable.
The appliance suddenly stops working.	When the appliance has an internal malfunction, the buttons will not respond and the screen will remain blank.	Connect the appliance to the charging station or attach the handheld vacuum cleaner directly to the adapter. Check the display. If an error code appears, you can find its meaning in the user manual.

Problem	Possible cause	Solution
	(code: E2, E3) The appliance is not working at a suitable temperature.	Make sure the appliance is used at a temperature of 5-40 °C.
	(code: i4, i5) The brush is stuck or objects are stuck in the air flow channel.	Make sure the appliance is switched off. Clean the nozzle according to the user manual and check the tube by removing the tube from the main appliance. Remove the object in the nozzle or tube and restart the appliance.
	(code: E9) The TriActive Smart LED Nozzle is overheated.	Switch off the appliance and wait 15 minutes. Touch the upper housing of the nozzle to feel if it is still warm. If the nozzle is still warm, wait longer for the nozzle to cool down. Once the nozzle has cooled down, try switching the appliance back on.
The appliance has a lower suction power than usual.	The filter and the cyclone are dirty.	Empty the dust bucket. Clean the filter and the cyclone. Make sure the filter is washed at least once a month, when using the appliance regularly. Make sure hair and dirt stuck in the cyclone are removed.
	The dust container is not attached properly to the appliance.	Make sure the dust container is attached properly.
Dust escapes from the appliance.	The filter is dirty.	Clean the filter. See also the user manual.
	The filter is not present in the appliance.	Make sure that the filter is in the appliance and assembled correctly.
	Something is blocking the cyclone.	Check the cyclone for stuck objects and remove any object blocking the cyclone. Also ensure all hair and dirt stuck in the cyclone are removed.
	The dust container is not properly attached to the appliance.	Empty the dust container and attach the dust container correctly to the appliance.
	The appliance is rotated or flipped when the power is off.	Keep the appliance upright when the power is off.
The appliance does not move smoothly across the floor when cleaning a carpet.	The floor type recognition function is not on.	Switch on the floor type recognition function in the digital menu.
	The selected suction power has been too high.	Decrease the suction power. See also the user manual.
The brush does not turn anymore.	The brush is clogged with hair or dirt.	Clean the brush by hand or with a pair of scissors.

Problem	Possible cause	Solution
	(code i4) The brush may stop turning when it encounters too much resistance from a high-pile carpet.	Switch off the appliance and then switch it back on again.
	The brush has not been assembled properly into the nozzle after cleaning.	Follow the instructions in the cleaning chapter of the user manual to slide the brush into the nozzle properly. Secure the brush inside the nozzle by snapping the locking lever in place.
	(code: E9) The TriActive Smart LED Nozzle is overheated.	Switch off the appliance and wait 15 minutes. Touch the upper housing of the nozzle to feel if it is still warm. If the nozzle is still warm, wait longer for the nozzle to cool down. Once the nozzle has cooled down, try switching the appliance back on.
The LEDs in the nozzle do not come on.	The nozzle has not been attached to the tube or appliance properly.	Attach the nozzle to the appliance or handheld properly.
The appliance is not charging.	The power plug is not connected properly to the appliance or the adapter is not inserted into the wall socket properly.	Make sure that the power plug is connected properly to the appliance and that the adapter is inserted into the wall socket properly.
	The power plug is not placed properly in the charging station.	Make sure the plug is fixed properly in the charging station. Check if the plug is angled and the charging station is holding the plug in place.
	(code i7) An adapter other than the supplied adapter is being used.	Make sure that you use the adapter supplied.
	(code E5) The battery malfunctions.	The battery has failed. Replace the battery.
		If you have checked the above and the appliance still does not charge, take it to a Philips service center or contact the Consumer Care Center.
The appliance is charging very slow.	An external adapter or an adapter from other appliances is used.	Charge the appliance with the supplied adapter.
The battery is charged and attached, but the appliance cannot be switched on.	The appliance is still connected to the adapter.	Remove the appliance from the adapter before restarting it.

Problem	Possible cause	Solution
	(code: E1) Something is wrong with the appliance.	Remove the battery, wait 10 seconds, and then put the battery back. If this does not work, please take the appliance to a Philips service center or contact the Consumer Care Center.
The display shows the Maintenance Reminder icon (code: i8).	A foreign object is stuck in the airflow passage.	Clean and remove potential pollution inside the nozzle, tube, or handheld.
	The filter is dirty.	Clean the filter. Follow the instructions on the screen or in the users manual.
	The filter is old.	<ul style="list-style-type: none"> - You can buy new filters in the online Philips shop at www.philips.com/support or at your Philips dealer. - If you have checked the above and the appliance still shows the error, take it to a Philips service center or contact the Consumer Care Center.
The pet nozzle does not function properly.	The brush is blocked.	Remove hairs from the brush with a pair of scissors. Follow the instructions in the user manual.
	The brush is blocked by fabric or surfaces during cleaning.	Keep the pet nozzle aligned with the surface and do not push the nozzle into soft surfaces.
	The brush is not properly inserted into the pet nozzle.	Make sure that brush and the pet nozzle are properly connected and that there is no gap between the parts. Follow the instructions in the manual.
The suction power does not feel stable.	This could be caused by the activation of the "Floor Type Recognition" feature. Your appliance is detecting the floor type and cleaning with an optimized performance for that floor.	If you prefer to clean with a consistent power of your choice, disable this smart feature by turning the appliance on and then off. Immediately after turning it off, while the display is still lit, press and hold the "+" button for 4 seconds (see 'Floor Type Recognition customization').
The Floor Type Recognition is not reacting logically.	The brush is clogged with hair or dirt.	Clean the brush with a pair of scissors or by hand. See the instructions in the user manual.

Problem	Possible cause	Solution
The appliance delivers static shocks.	The appliance builds up static electricity. The lower the air humidity, the more static electricity is built up.	Discharge the appliance by frequently holding the tube against other metal objects in the room (for example the legs of a table or chair, etc.). Or raise the air humidity level in the room.
	The dust and dirt that is vacuumed up is static.	Empty the dust container and clean the filter according to the instructions in the user manual.

Wet cleaning

Problem	Possible cause	Solution
The water flow from the water tank is reduced.	The wetting strip is blocked by dirt.	Remove the wetting strip and clean it. Place the clean wetting strip back.
	The microfiber mopping pad is not placed correctly and blocks the wetting strip as a result.	Make sure that you place the mopping pad correctly. Check the user manual for proper placement.
	The water tank is empty or nearly empty.	Refill the water tank.
	A microfiber mopping pad is used that is not supplied by Philips.	Only use an original Philips microfiber mopping pad. The mopping pads can be bought in the online Philips shop at www.philips.com/support or at your Philips dealer.
	Lime scale has build up in the wetting strip.	Buy a new wetting strip in the online Philips shop at www.philips.com/support or at your Philips dealer.
Too much water flows out of the water tank at a too high speed.	The water tank cap is not attached properly.	Check the cap and make sure it is fully and properly closed.
	The strip is not placed properly in the bottom of the water tank.	Check the strip and make sure that it is fitted properly in the bottom plate of the water tank.
The floor dries with stripes.	Too much liquid cleaner has been added to the water.	Use only a few drops of liquid cleaner or use a cleaner that foams less.
	The microfiber mopping pad is not placed correctly.	Make sure that the mopping pad is placed correctly. Check the user manual for proper placement.
	An incorrect mopping pad is used.	Only use Philips XV1670/02 microfiber mopping pad. The mopping pads can be bought in the online Philips shop at www.philips.com/support or at your Philips dealer.

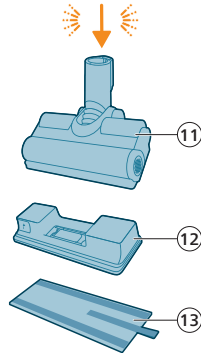
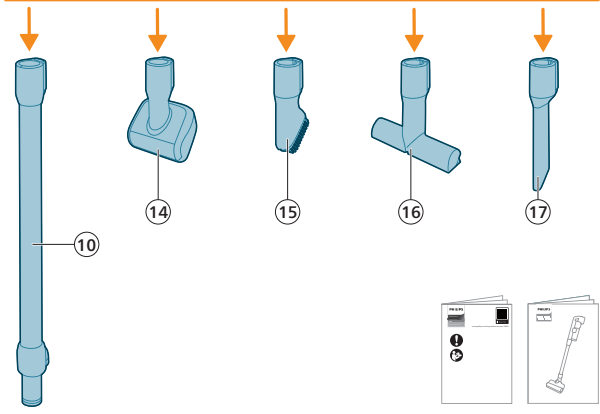
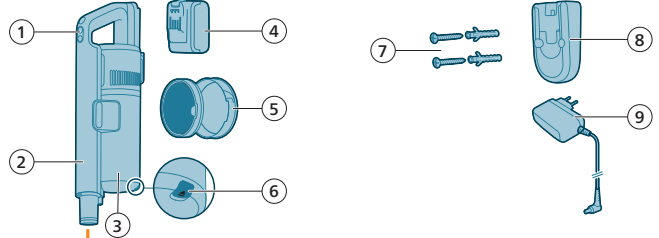
İçerik

Giriş	36
Genel açıklamalar	37
Ekranı genel bakış	38
İlk kullanımdan önce	39
Duvara montaj aparatını takma	39
Cihazın kullanıma hazırlanması	40
Cihazın kullanımı	41
Cihazın birleştirilmesi	41
Yumuşak ve sert yüzeyleri vakumlu süpürme	42
Sert yüzeyleri paspaslarken süpürme	43
Çok yönlü kullanım ve aksesuarlar	46
Ekranı üzerindeki özelleştirmeler ve bildirimler	48
Kullanım sonrası – Bakım	50
Her temizlik döngüsünden sonra sık bakım	50
Aralıklı düzenli bakım	53
Değişim	61
Kullanıcı arayüzü sinyalleri	62
Sorun giderme	65
Kuru temizlik	65
Islak temizlik	68

Giriş

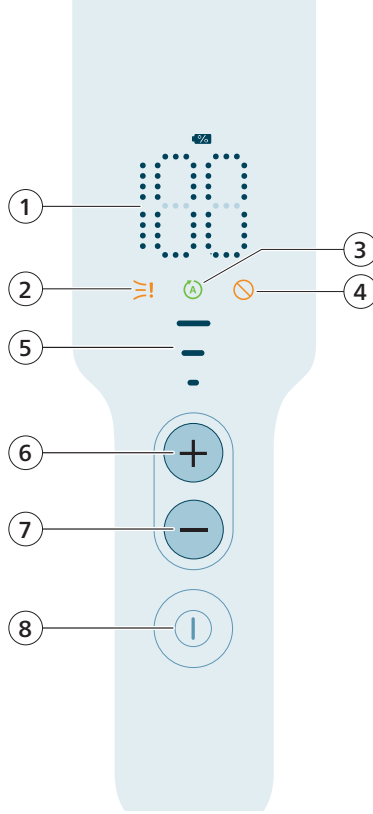
Bu ürünü satın aldığınız için teşekkürler! Sunduğumuz destekten tam olarak yararlanmak için ürününüzü www.home.id adresinden kaydettirin.

Genel açıklamalar



- | | |
|---|---|
| 1 Kontrol paneli | 10 Boru |
| 2 El aparatı | 11 TriActive Akıllı LED Işıklı Başlık |
| 3 Toz kovası | 12 Su haznesi (yalnızca XC6553, XC6557) |
| 4 Pil | 13 Mikrofiber paspaslama bezi |
| 5 Ekstra filtre (yalnızca XC6557, XC6456) | 14 Evcil hayvan başlığı (yalnızca XC6557, XC6456) |
| 6 Toz kovası açma düğmesi | 15 Yumuşak fırça (yalnızca XC6557, XC6456) |
| 7 Genleşme vidalayıcıları | |
| 8 Duvara montaj aparatı | |
| 9 Adaptör | |

Ekran genel bakış

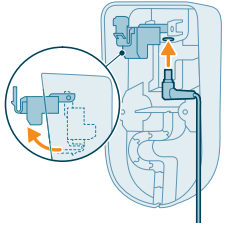


- 1 Pil seviyesi yüzdesi
- 2 Bakım hatırlatıcısı
- 3 Zemin Türü Tanıma
- 4 Ciddi tıkanıklık uyarısı

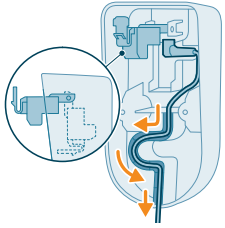
- 5 Güç seviyesi göstergeleri
- 6 Güç artırma düğmesi
- 7 Güç azaltma düğmesi
- 8 Açma/kapama düğmesi

İlk kullanımdan önce

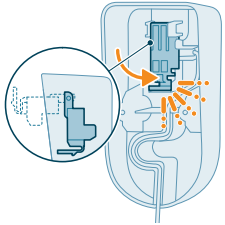
Duvara montaj aparatını takma



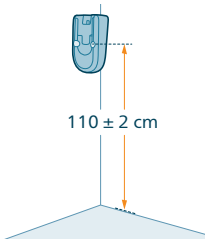
- 1 Duvara montaj aparatını ters çevirin ve gri kolun mandalını açın. Şarj bağlantı noktasını takarken metal parçanın görünür olduğundan ve duvar montaj aparatının ön tarafında dik konumda olduğundan emin olun.



- 2 Kabloyu belirlenen oluğun içinden geçirerek düzgün bir şekilde düzenleyin.

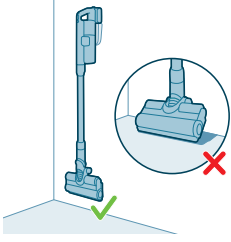


- 3 Gri kolu kapatın. Gri kolun yerine tam olarak sabitlendiğinden ve "KLİK" sesi duyduğunuzdan emin olun.

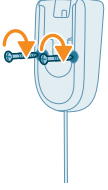


- 4 Duvar montaj aparatını duvarda istediğiniz konuma güvenli bir şekilde takarken montaj vidası deliklerinin zeminden yaklaşık 110 cm yüksekte olmasını sağlayın.

⚠ Dikkat: Elektrik çarpması riskini önlemek için duvara montaj aparatının sabitleneceği delikleri açarken dikkatli olun.



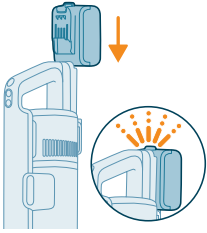
i Not: Duvar montaj aparatını yerleştirme şeklinin, başlık zemine temas etmeden cihazın tamamının duvarda asılı kalmasını sağladığını doğrulayın.



- 5 Cihazınızı saklamak ve şarj etmek için en ideal konumu ve yüksekliği belirledikten sonra duvar montaj aparatını yerine sabitlemek için vidaları iyice sıkın.

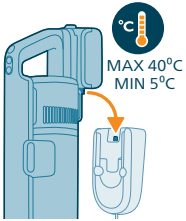
Cihazın kullanıma hazırlanması

Cihazda Li-iyon pil bulunur. Cihaz tamamen boş olduğunda şarj olması yaklaşık 5 saat sürer.

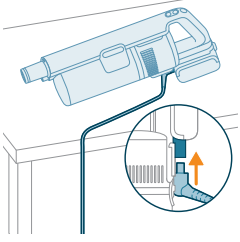


- 1 Pil paketini cihazın ana gövdesine takarken güvenli bir bağlantı kurulduğunu belirten "KLİK" sesini duyduğunuzdan emin olun.

- 2 Cihazı takılı duvar montaj aparatına yerleştirerek şarj edin.



⚠ Uyarı: Cihazı 5 °C ile 40 °C arasında bir sıcaklıkta saklayın ve şarj edin.



i Not: İsterseniz el aparatını düz ve sabit bir yüzeye yerleştirebilir ve şarj kablosunu doğrudan cihaza bağlayabilirsiniz.

- 3 Cihaz, 5 saat içinde tamamen şarj olacak şekilde tasarlanmıştır. Şarj olma sürecini ekrandan izleyebilirsiniz. Cihaz tamamen şarj olduğunda ekranda %100 değeri gösterilir. Birkaç dakika sonra ekran kapanır.

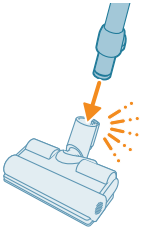


Cihazın kullanımı

Cihazın birleştirilmesi

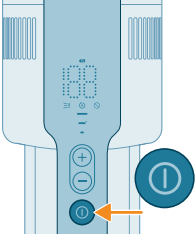


- 1 El aparatını boruya takın. "KLİK" sesi duyduktan sonra takma işlemini onaylayın.



- 2 Boruyu başlığa takın. "KLİK" sesi duyduktan sonra takma işlemini onaylayın.

Yumuşak ve sert yüzeyleri vakumlu süpürme

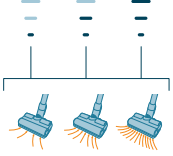


1 Cihazı çalıştırmak için açma/kapama düğmesine basın.

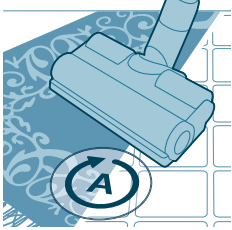
i Not: Cihazı kapatmak için açma/kapama düğmesine tekrar basın.



2 + ve - düğmelerini kullanarak üç farklı güç ayarı arasında geçiş yapın.



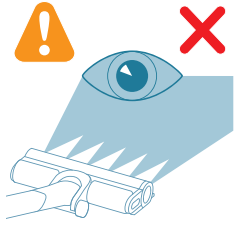
3 Vakumlu süpürgeyle sert veya yumuşak zeminlerde temizlik yapabilirsiniz.



i Zemin Türü Tanıma özelliği etkinleştirildiğinde cihaz, zemin türünü tanır ve seçtiğiniz güç ayarları dâhilinde performansını otomatik olarak en ideal duruma getirir. Özelleştirmelerin nasıl yapılacağını öğrenmek için "Zemin Türü Tanıma" bölümünü okuyun.



A Uyarı: Su veya diğer sıvıları vakumlu süpürgeyle temizlemeyin.



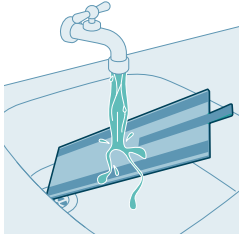
⚠ Dikkat: Işıklı LED'lere doğrudan bakmayın veya LED ışıkları başkasının gözlerine tutmayın. LED ışığı çok parlaktır.

Sert yüzeyleri paspaslarken süpürme

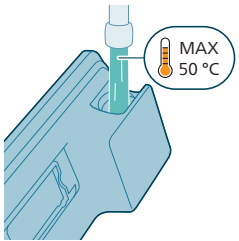
⚠ Dikkat: Su haznesini sadece su geçirmez kaplamalı (muşamba, emaye seramik ve vernikli parke gibi) sert zeminlerde ve taş zeminlerde (mermer gibi) kullanın. Zemininiz su geçirmezlik için işlem görmediyse temizlik için su kullanıp kullanamayacağınızı üreticiye danışın. Su geçirmez kaplaması hasar görmüş sert zeminlerde su haznesini kullanmayın.

i Not: Su haznesini halıları temizlemek için kullanmayın.

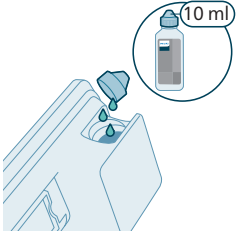
i Not: Su izi bırakabileceği için su haznesi cihaza takılıyken cihazı yana doğru hareket ettirmeyin. Yalnızca ileri geri hareket ettirin.



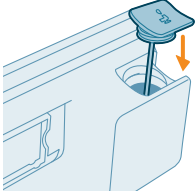
1 Kullanmadan önce mikrofiber paspaslama bezini önceden suyla ıslatın.



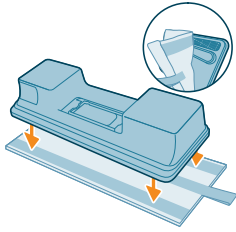
2 Hazneyi suyla doldururken su sıcaklığının 50 °C'yi aşmadığından emin olun.



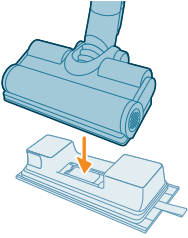
- 3 (İsteğe bağlı) Su haznesine sıvı zemin temizleyici eklemek istiyorsanız çözülebilen, az köpüren veya köpürmeyen türden bir temizleyici kullanın. XV1792 Philips Zemin Temizleyici'yi öneririz. Suya sadece birkaç damla sıvı temizleyici ekleyin.



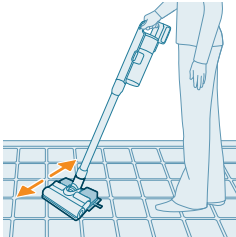
- 4 Su haznesini uygun şekilde kapatın.



- 5 Mikrofiber paspaslama bezini su haznesinin altında sabitleyin. Cırt cırtlı şeritleri su haznesinin altına ve kumaşın arkasına hizalayın.



- 6 Hazırlanan su haznesini su başlığına taktıktan sonra başlamaya hazır olursunuz.



- 7 Cihazı çalıştırmak için açma/kapama düğmesine basın. Başlık takılmış olan su modülü ile sert zeminleri etkili bir şekilde temizleyebilirsiniz.



i Not: Su modülü, halı gibi yumuşak zeminler için uygun değildir.



⚠ Dikkat: Su modülü, su birikintilerini toplamak için kullanılmamalıdır.

İpuçları ve diğer önemli bilgiler

- Vakumlu Süpürge ve Paspas düzeneği sert zemininizdeki sıvılar ve lekeler dâhil her türlü kiri temizlediği için paspaslama yapmadan önce zemini vakumla süpürmeniz gerekmez. Halılar ve kilimler üzerinde sadece Vakumlu Süpürge düzeneğini kullanın.
- Cihazı kapatırken hareket ettirmezseniz cihaz yerde küçük bir su birikintisi bırakabilir. Cihazı kapatırken hareket ettirerek su birikintisinin boyutunu küçültebilirsiniz. Gerekirse son damlaları bir bezle alabilirsiniz.

Kullanım kısıtlamaları

- Vakumlu Süpürge ve Paspas düzeneği, kaplamasız ahşap zeminler dışında her türlü sert zeminde vakumlu süpürme ve paspaslama yapmak için kullanılabilir.
- Vakumlu Süpürge ve Paspas düzeneği, sert zeminlerin normal temizliğinde kullanım için tasarlanmıştır. Bu cihazı kullanırken sert zemininizin temizlik talimatlarına daima uyun.
- Temiz su haznesindeki suya XV1792 Philips Zemin Temizleyici dışında bir sıvı zemin temizleyici eklemek istiyorsanız XV1792 Philips Zemin Temizleyici gibi suda çözülebilen, az köpüren veya köpürmeyen bir sıvı zemin temizleyici kullanın.
- Temiz su haznesinin kapasitesi 250 ml olduğundan suya yalnızca birkaç damla (maks. 10 ml) sıvı zemin temizleyici eklemeniz yeterlidir.
- Vakumlu Süpürge ve Paspas düzeneğini muşamba zeminlerde kullanırken muşambanın başlığa çekilmesini önlemek için zeminin düzgün bir şekilde sabitlenmiş olduğundan emin olun.
- Cihazı kapalıyken halının veya kilimin üzerinde gezdirirseniz ya da üzerinden kaldırırsanız atık su damlaları halınıza veya kiliminize akabilir.
- Cihazı konvektör zeminlerindeki ızgaralar üzerine bastırmayın. Cihaz ızgara üzerinde hareket ettirildiğinde başlıktan gelen suyu alamayacağından su, konvektör oyuğunda birikir.
- Su izi bırakabileceği için temizlik sırasında başlığı yerden kaldırmayın, başlığı yanlara doğru hareket ettirmeyin ve cihazı sert şekilde döndürmeyin. Yalnızca ileri geri hareket ettirin.

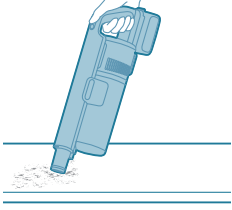
1 Not: Çalışma süresi temizlik sırasında kullanılan güç seviyesine bağlıdır.

Çok yönlü kullanım ve aksesuarlar

⚠ Uyarı: Aksesuar kullanırken su veya diğer sıvıları vakumlu süpürgeyle temizlemeyin.

El aparatını kullanma

Tozları vakumla süpürmek için el aparatını herhangi bir temizleme aracına ihtiyaç duymadan doğrudan kullanabilirsiniz.

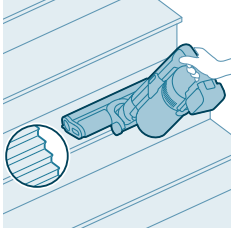


Başlığı kullanma

1 Başlığı doğrudan el aparatına takın.



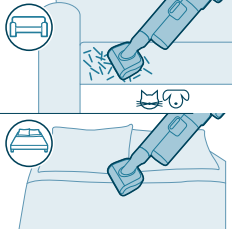
2 Bu kombinasyon, merdiven gibi dinamik yüzey yüksekliklerini temizlemek içindir.



Evcil Hayvan başlığını kullanma

1 Evcil Hayvan başlığını takmak için el aparatının borusunu Evcil Hayvan başlığına yerleştirin.





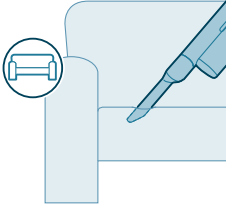
- 2 Evcil Hayvan başlığını yataklar ve kanepeler gibi yumuşak alanların standart temizliğinde kullanabilirsiniz. Güç ayarını temizlik ihtiyacınıza göre artırıp azaltabilirsiniz.
- 3 Evcil Hayvan başlığını evcil hayvanların tüylerini süpürmek gibi derinlemesine temizlik için veya ekmek kırıntısı gibi küçük kirleri ve tozları temizlemek için kullanabilirsiniz. Güç ayarını temizlik ihtiyacınıza göre artırıp azaltabilirsiniz.

Aralık temizleme aracını kullanma

- 1 Aralık temizleme aracını takmak için boruyu veya el aparatını aralık temizleme aracına yerleştirin.



- 2 Uzun aralık temizleme aracını ulaşılması zor yerleri ve dar köşeleri temizlemek için kullanabilirsiniz. Güç ayarını temizlik ihtiyacınıza göre artırıp azaltabilirsiniz.

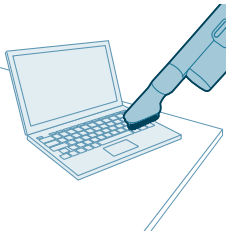


Yumuşak fırçayı kullanma

- 1 Yumuşak fırçayı takmak için boruyu veya el aparatını yumuşak fırçaya yerleştirin.



- 2 Yumuşak fırça, özel yüzeyler için tasarlanmıştır ve özelleştirilebilir aydınlatmayla birlikte gelir.

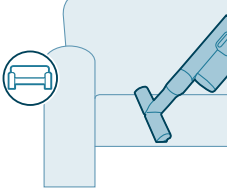


Döşeme aracını kullanma

1 Döşeme aracını takmak için boruyu veya el aparatını döşeme aracına yerleştirin.




2 Döşeme aracı, yumuşak kumaşlı mobilyaların temizliği için idealdir ve aydınlatması tercihinize göre ayarlanabilir.



Ekranda üzerindeki özelleştirmeler ve bildirimler

Cihaz, menüde özelleştirmek ve izlemek için çeşitli seçeneklere sahiptir.

Zemin Türü Tanıma özelleştirmesi


 simgesi yandığında, Zemin Türü Tanıma özelliğinin aktif olduğunu gösterir.

Zemin Türü Tanıma özelliği etkinleştirildiğinde cihaz, zemin türünü tanıır ve seçtiğiniz güç ayarları dâhilinde performansını otomatik olarak en ideal duruma getirir.

Zemin Türü Tanıma'yı etkinleştirme veya devre dışı bırakma

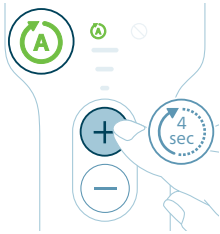
Özelliği etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için önce cihazı açın ve ardından kapatın. Kapattıktan hemen sonra, ekranın ışığı hala yanıyorken "+" düğmesini 4 saniye basılı tutun. Bu süre zarfında ekranda bir geri sayım görüntülenecektir.

Zemin Türü Tanıma özelliği etkinleştirildiğinde, yeşil simge görünür hale gelecektir. Özellik devre dışı bırakıldığında, yeşil simge kaybolacaktır.


i Not: Zemin Türü Tanıma özelliği, yalnızca TriActive Akıllı LED Işıklı Başlık el aparatına takılıyken etkinleştirilebilir veya devre dışı bırakılabilir. Bu nedenle TriActive Akıllı LED Işıklı Başlık takılı değilken  simgesi görünmez. Zemin Türü Tanıma özelliğinin etkinleştirilmiş veya devre dışı bırakılmış olduğunu ekranda doğrulamak için TriActive Akıllı LED Işıklı Başlığı Takın.

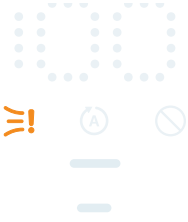
i Not: Cihazınızı ilk teslim aldığınızda Zemin Türü Tanıma özelliği etkinleştirilmiş durumdadır.

i Not: Başlık hareket ederken farklı temizleme yüzeylerini tanımladığında Zemin Türü Tanıma işlevi etkin duruma gelir.

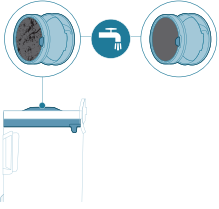


Bakım Hatırlatıcısı bildirimleri

Bakım hatırlatıcısı simgesi  yanıyorsa cihazdaki hava akışı kirlilik nedeniyle en aza inmiş demektir. Cihazı temizleme ve bakım yapma zamanı gelmiştir.

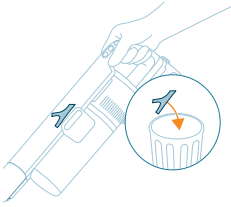


Filtreleri temizlemek ve toz kovasını boşaltmak için 'Toz yönetim sistemi bakımı' bölümündeki adımları izleyin.




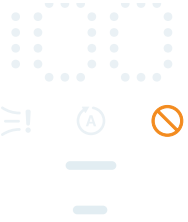
Ayrıca el aparatında, boruda veya başlıkta sıkışmış herhangi bir yabancı cisim olup olmadığını kontrol edin.

Ekranda ayrıca bir i8 bilgi kodu da görüyorsanız bunun birden fazla nedeni olabilir, "Kullanıcı arayüzü sinyalleri" bölümünden bu durumları kontrol edin.




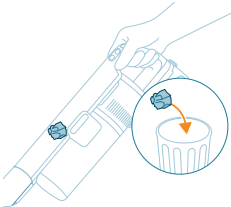
Ciddi tıkanıklık bildirimleri

Ciddi tıkanıklık simgesi  yanıyorsa bu, cihazda hava akışının bulunmadığı anlamına gelir.



Başlıkta, boruda veya el aparatında herhangi bir yabancı cisim olup olmadığını kontrol edin ve varsa çıkarın.

'Ciddi Tıkanıklık' bildirimini devam ederse bu durum 'Bakım Hatırlatıcısı simgesini' de tetikleyebilir . Öncelikle nesneyi çıkarın ve bunun sorunu çözüp çözmediğini kontrol edin.

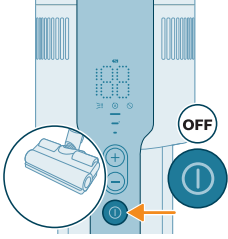
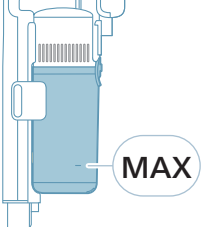


Kullanım sonrası – Bakım

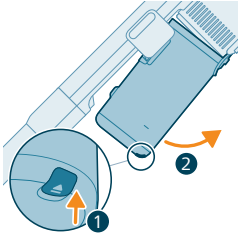
Her temizlik döngüsünden sonra sık bakım

Toz yönetim sistemi bakımı

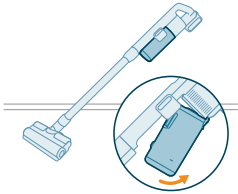
Toz kovasını her kullanımdan sonra veya toz MAX seviye göstergesine ulaştığında boşaltın.



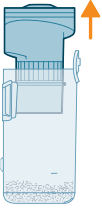
1 Cihazı kapatın.



2 Cihazı resimde gösterildiği gibi 45 derecelik bir açıyla tutun. Çıkarma düğmesine basarak toz kovasını çıkarın. Çıkarma düğmesi kovanın altında bulunur.

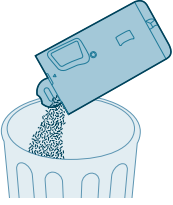


i Not: Cihazı dikey bir pozisyonda tutarak toz kovasını çıkarın.

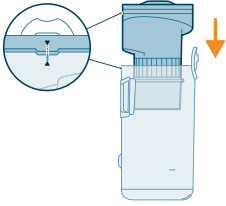


- 3 Siyah sapı tutun. Siklonu kovadan yukarı doğru kaldırarak toz kovasından çıkarın

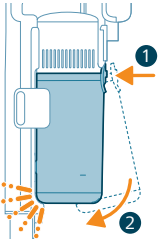
- 4 Toz kovasında biriken tozu çöp kutusunun üzerinde boşaltın.



- 5 Siklonu toz kovasındaki yerine geri takın. Bu iki parçanın aynı hizada olduğundan emin olun.



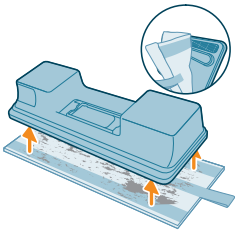
- 6 Birleştirilmiş kovayı yerine geri takın. Yerine takmadan önce ilk olarak kovanın filtre tarafını hizalayın.

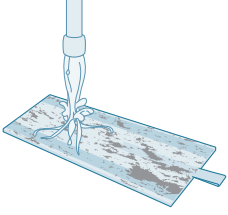


Su haznesi bakımı

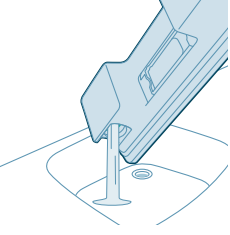
Her kullanım sonrasında su haznesini temizleyin.

- 1 Mikrofiber paspaslama bezini çıkarın.

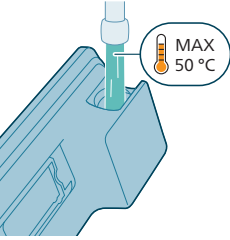




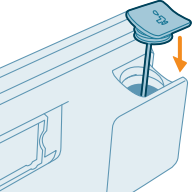
2 Paspaslama bezini musluğun altında durulayın ve elde veya çamaşır makinesinde yıkayın.



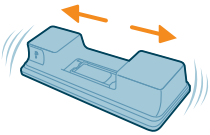
3 Su haznesinde kalan suyu boşaltın.



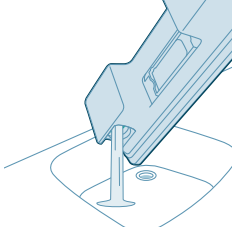
4 Su haznesini su ile doldurun.



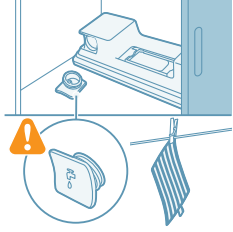
5 Su haznesini uygun şekilde kapatın.



6 Deterjan kalıntılarını ortadan kaldırmak için su deposunu sallayın.




7 Su haznesini boşaltın ve kuruması için açık bırakın.



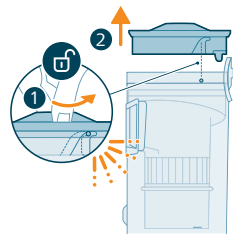
8 Saklama sırasında hazne kapağını kaybetmediğinizden emin olun. Kuruması için mikrofiber paspaslama bezini asın.

Aralıklı düzenli bakım

Toz yönetim sistemi bakımı

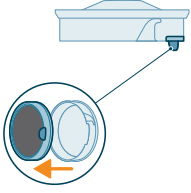
Filtreyi her ay en az bir kere veya bakım hatırlatıcısı simgesini  gördüğünüzde temizleyin.

Ekranda ayrıca bir i8 bilgi kodu da görüyorsanız bunun birden fazla nedeni olabilir, "Kullanıcı arayüzü sinyalleri" bölümünden bu durumları kontrol edin.

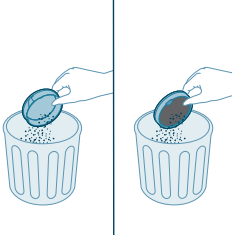


1 Filtreyi saat yönünün tersinde döndürerek toz kotasından ayırın.

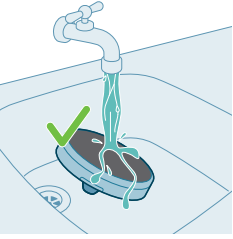
2 Yıkanebilir köpük filtreyi plastik filtre kutusundan çıkarın.



3 Hem filtre kutusuna hem de köpük filtreye çöp kutusunun üzerinde hafifçe vurun.



4 Köpük filtreyi musluk altında yıkayın.

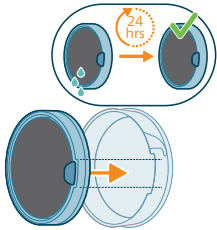


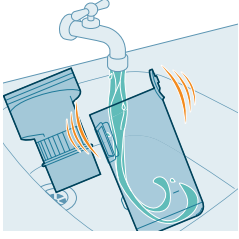
i Not: En iyi temizlik sonucunu elde etmek için, filtre tırnağını aşağı bakacak şekilde suyun filtreden akmasını ve diplerde biriken tozun suyla çıkarılmasını sağlayın.

5 Köpük filtreyi temiz su çıkana kadar sıkın.

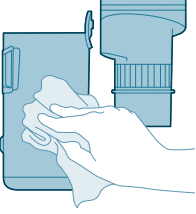


6 Köpük filtreyi filtre kutusuna yeniden takmadan önce suyla yıkanmış filtreyi 24 saat kurumaya bırakın.





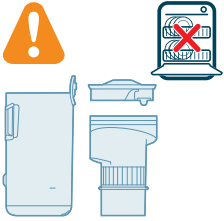
- 7 Kapsamlı bakım için toz kovasını ve siklonu akan musluk suyunun altında veya ılık sabunlu suyla temizleyin.



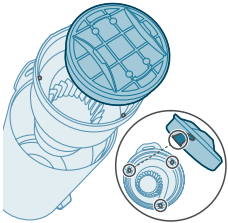
- 8 Temizlenen toz kovasını ve siklonu silerek kurulayın.



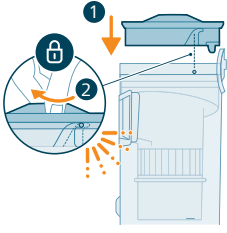
⚠ Dikkat: Parçaları tekrar birleştirmeden önce hepsinin kuru olduğundan emin olun.



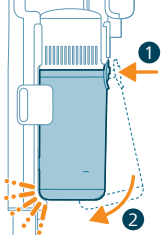
i Not: Parçaların hepsi bulaşık makinesinde yıkanamaz.



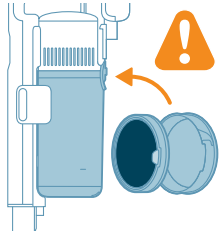
- 9 Montajdan önce, siklon üzerindeki üç kilitleme pininin filtre çerçevesindeki ilgili yuvalarla hizalı olduğundan emin olun. Doğru hizalama parçaların kolayca birbirine oturmasını sağlar ve doğru kurulumu garanti eder.



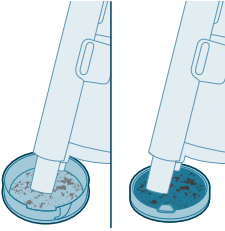
10 Filtreyi toz kovasına yeniden takın. Filtreyi yerine sabitlemek için saat yönünde çevirin.



11 Birleştirilmiş kovayı yerine geri takın. Yerine takmadan önce ilk olarak kovanın filtre tarafını hizalayın.



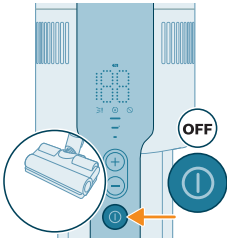
i Not: Bakım sonrasında, kullanmadan önce mutlaka filtrenin cihaza takılmış olduğundan emin olun.

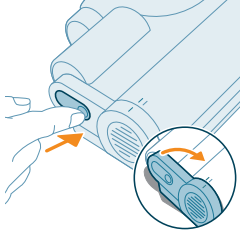


i Not: Temiz ekstra filtreniz varsa, kirli filtreyi el aparatıyla süpürmenizi tavsiye ederiz. Öncelikle temiz filtrenin el aparatına takıldığından emin olun.

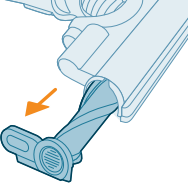
TriActive Akıllı LED Işıklı Başlık bakımı

1 Başlık fırçasını temizlemeden önce mutlaka cihazı kapatın.

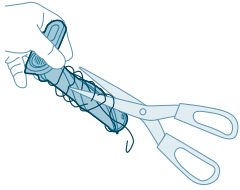




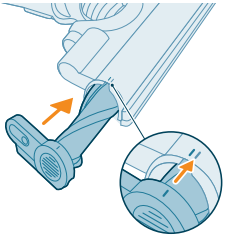
2 Fırçaya erişmek için başlığın yanındaki düğmeyi bulun. Açmak için düğmeye basın ve döndürün.



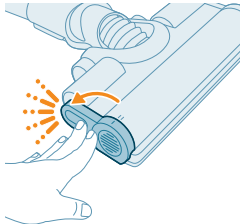
3 Fırçayı ve başlığın yan kapağını yavaşça çıkarın.



4 Dolanmış saçları fırçadan dikkatlice çıkarın. Kirlerden kurtulmak için makas kullanın.



5 Yeniden takarken fırçanın doğru şekilde hizalandığından emin olun.



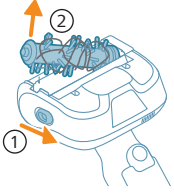
6 Başlık fırçasını takmak için "KLİK" sesi duyana kadar bastırın.

Evcil Hayvan başlığı bakımı

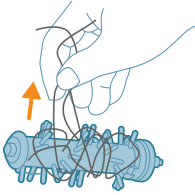
1 Temizleme alanına erişmek için başlığı ters çevirin.



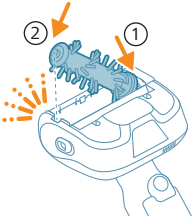
2 Fırçayı bulunduğu konumdan çıkarmak için yan düğmeyi kaydırın.



3 Fırçadaki kirlerden kurtulmak için ellerinizi veya makas kullanın.

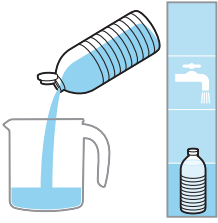


4 Fırçayı yeniden takarken ilk önce bir tarafı, ardından diğer tarafı takın. Fırça düzgün bir şekilde takıldığında bir "KLİK" sesi duyarsınız.

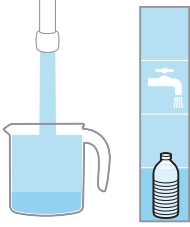


Su haznesi bakımı

Kireç birikmesini önlemek için su haznesinde ayda bir kez kireç temizliği yapın.



1 Ölçü kabına biraz kireç çözücü sıvı ekleyin.

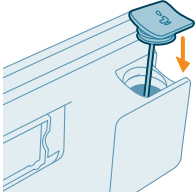


2 Ölçü kabına belirtilen miktarda su ekleyin.

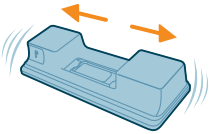


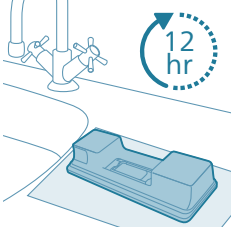
3 Sıvı karışımı su haznesine ekleyin.

4 Su haznesini uygun şekilde kapatın.

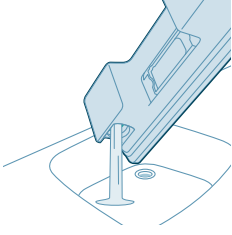


5 Deterjan kalıntılarını ortadan kaldırmak için su deposunu sallayın.





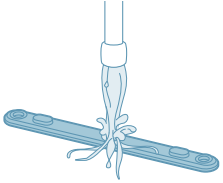
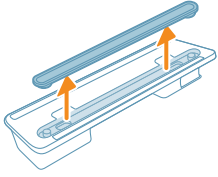
- 6 Su haznesini (paspaslama bezi olmadan) 12 saat boyunca dik konumda tutun. Su haznesinin tabanından yavaş yavaş su akması beklenir. Su haznesini lavabonun içine veya bir bezin üzerine koymanızı öneririz.



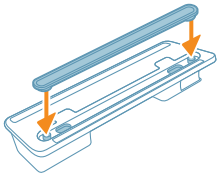
- 7 Su haznesinin içinde kalan tüm sıvıyı dökün ve hazneyi durulayın.

Su şeridi bakımı

- 1 Derinlemesine temizlik için su haznesinin altındaki su şeridini çıkarın.



- 2 Su şeridini musluk altında durulayın.



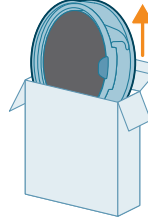
- 3 Temizledikten sonra su şeridini su haznesine tekrar takın.

Değişim

Aksesuar veya yedek parça satın almak için www.philips.com/parts-and-accessories adresini ziyaret edin ya da Philips bayinize gidin. Ülkenizdeki Philips Müşteri Hizmet Merkezi ile de iletişime geçebilirsiniz.

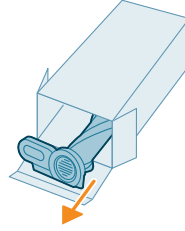
Yedek parçalar ve model numaraları:

Yedek filtre XV1681/01



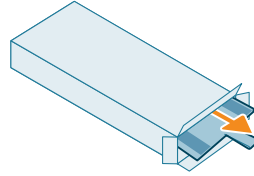
XV1681/01

Fırça CRP1020



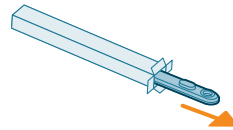
CRP1020

Mikrofiber paspaslama bezi XV1670/02



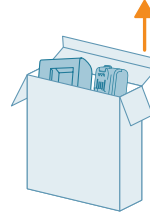
XV1670/02

Su şeridi CP0381/01



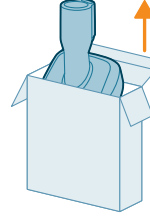
CP0381/01

Pil paketi ve şarj cihazı XV1797



XV1797

Evcil Hayvan başlığı XV1684



XV1684

1 Not: En yüksek performansı sağlamak için filtreyi ve mikrofiber paspaslama bezini her 6 ayda bir değiştirin.

Kullanıcı arayüzü sinyalleri

Kullanıcı arayüzü ekranı **Olası neden**

Çözüm

%

Pil bitmiştir.

Pili şarj etmek için cihazı şarj istasyonuna bağlayın veya elektrikli el süpürgesini doğrudan adaptörün elektrik fişine takın.



%

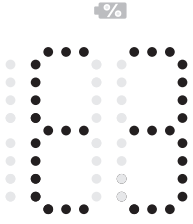
Ekran E2 görüntüleniyor.
Cihaz, çalışma sıcaklığının altında çalıştırılıyor.

Cihazı daha sıcak bir odaya alın. Cihazı 5 °C'nin altındaki veya 40 °C'nin üzerindeki sıcaklıklarda saklamayın, şarj etmeyin veya kullanmayın.



Kullanıcı arayüzü ekranı Olası neden

Çözüm



Ekranında E3 görüntüleniyor.
Cihaz, çalışma sıcaklığının üzerinde çalıştırılıyor.

Cihazı daha soğuk bir odaya alın. Cihazı 5 °C'nin altındaki veya 40 °C'nin üzerindeki sıcaklıklarda saklamayın, şarj etmeyin veya kullanmayın.



Ekranında E5 görüntüleniyor.
Cihazın açılabilmesi için pilde yeterince güç yoktur.

Cihazı tekrar şarj cihazına takın. Cihaz yine de şarj olmuyorsa cihazı bir Philips servis merkezine götürün veya Müşteri Hizmetleri Merkezi ile iletişime geçin.



Ekranında E9 görüntüleniyor.
Başlık ile ilgili bir sorun var.

Ürünü bir Philips servis merkezine götürün veya Müşteri Hizmetleri Merkezi ile iletişime geçin.



Ekranında i4 görüntüleniyor.
Fırça sıkışmış veya hava akışı kanalına yabancı nesnelere sıkışmıştır.

Cihazın kapalı olduğundan emin olun. Başlığı kullanım kılavuzuna göre temizleyin ve boruyu ana cihazdan çıkararak boruyu kontrol edin. Başlıkta veya boruda bulunan nesneyi çıkarın ve cihazı yeniden başlatın.

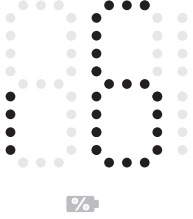


Ekranında i5 görüntüleniyor.
Hava akımı kanalında yabancı bir madde sıkışmıştır.

- Cihazın kapalı olduğundan emin olun. Başlığı kullanım kılavuzuna göre temizleyin ve boruyu ana cihazdan çıkararak boruyu kontrol edin. Başlıkta, boruda veya el süpürgesinde bulunan nesneyi çıkarın ve cihazı yeniden başlatın.
- Yukarıdaki kontrolleri yaptıysanız ve cihaz hala şarj olmuyorsa, cihazı Philips servis merkezine götürün veya Müşteri Hizmetleri Merkezi ile iletişime geçin.

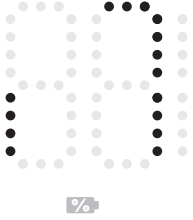
Kullanıcı arayüzü ekranı Olası neden

Çözüm



Ekranda i6 görüntüleniyor (i6'nın altındaki pil simgesiyle birlikte baş aşağı görülür).
Adaptör çıkarılmamıştır.

Cihazı çalıştırmadan önce adaptörü çıkarın.



Ekranda i7 görüntüleniyor (i7'nin altındaki pil simgesiyle birlikte baş aşağı görülür).
Yanlış adaptör kullanılmıştır.

Birlikte verilen adaptörü kullandığınızdan emin olun.



Ekranda i8 görüntüleniyor.
Hava akımı kanalında yabancı bir madde akımı engelliyor.

Cihazın kapalı olduğundan emin olun.
Kullanım kılavuzunda belirtildiği şekilde başlığı temizleyin.
Boruyu ana cihazdan ayırın ve tıkanıklık olup olmadığını kontrol edin. Başlık, boru veya el aparatında bulunan tüm nesnelere çıkarın. Cihazı kapatıp açın.

Ekranda i8 görüntüleniyor.
Filtre ve siklon bölmesi kirlidir.

Toz kovasını boşaltın. Filtreyi ve siklon bölmesini temizleyin. Cihaz düzenli olarak kullanılıyorsa filtrenin en az ayda bir defa yıkandığından emin olun. Siklon bölümünde kalan tüy ve kirlere temizlediğinizden emin olun.

Ekranda i8 görüntüleniyor.
Filtre eskidir.

- Yeni filtreleri (XV1681/01) çevrimiçi Philips mağazasından alabilirsiniz www.philips.com/support adresindeki çevrimiçi Philips mağazasından ya da Philips bayinizden satın alabilirsiniz.
- Yukarıdaki kontrolleri yaptıysanız ve cihaz hâlâ hata gösteriyorsa cihazı Philips servis merkezine götürün veya Müşteri Hizmetleri Merkezi ile iletişime geçin.

Cihazda filtre yok.

Cihazda filtre olduğundan ve filtrenin doğru şekilde takıldığından emin olun.

Sorun giderme

Bu bölümde, cihazla ilgili en sık karşılaşılabileceğiniz sorunlar özetlenmektedir. Sorunu aşağıda verilen bilgileri kullanarak çözemiyorsanız sık sorulan sorular listesi için www.philips.com/support adresini ziyaret edin veya ülkenizdeki Müşteri Destek Merkezi ile iletişim kurun.

Kuru temizlik

Sorun	Olası neden	Çözüm
Cihaz, açma/kapama düğmesine basıldığında yanıt vermiyor.	Ekranında pil boş simgesi görüntülenir.	Pili şarj etmek için cihazı şarj istasyonuna bağlayın veya elektrikli el süpürgesini doğrudan adaptörün elektrik fişine takın.
Şarj istasyonu duvarda sabit durmuyor.	Şarj istasyonunu tutan vidalar gevşektir.	Vidaları sıkın.
	Vidalar doğru boyutta değildir.	Şarj istasyonunu verilen vidalarla monte edin.
	Şarj istasyonu sabit bir duvara takılmamıştır.	Şarj istasyonunun monte edildiği duvarın sabit olup olmadığını kontrol edin.
Cihaz aniden duruyor.	Cihazın dâhil bir arızası olduğunda düğmeler yanıt vermez ve ekran boş görünür.	Cihazı şarj istasyonuna bağlayın veya elektrikli el süpürgesini doğrudan adaptöre takın. Ekranı kontrol edin. Bir hata kodu görüntülenirse kodun ne anlama geldiğini kullanım kılavuzunda bulabilirsiniz.
	(kod: E2, E3) Cihaz uygun sıcaklıkta çalışmıyor.	Cihazın 5-40 °C sıcaklıkta kullanıldığından emin olun.
	(kod: i4, i5) Fırça sıkışmış veya hava akışı kanalına yabancı nesnelere sıkışmış.	Cihazın kapalı olduğundan emin olun. Başlığı kullanım kılavuzuna göre temizleyin ve boruyu ana cihazdan çıkararak boruyu kontrol edin. Başlıkta veya boruda bulunan nesneyi çıkarın ve cihazı yeniden başlatın.
	(kod: E9) TriActive Akıllı LED Işıklı Başlık aşırı ısınmıştır.	Cihazı kapatın ve 15 dakika bekleyin. Başlığın üst muhafazasına dokunarak hâlâ sıcak olup olmadığına bakın. Başlık hâlâ sıcaksa bir süre daha başlığın soğumasını bekleyin. Başlık soğuduktan sonra cihazı tekrar çalıştırmayı deneyin.
Cihazın emiş gücünde azalma var.	Filtre ve siklon bölmesi kirlidir.	Toz kovasını boşaltın. Filtreyi ve siklon bölgesini temizleyin. Cihaz düzenli olarak kullanılıyorsa filtrenin en az ayda bir defa yıkandığından emin olun. Siklon bölgesinde kalan tüy ve kirleri temizlediğinizden emin olun.
	Toz haznesi cihaza düzgün şekilde takılmamıştır.	Toz haznesinin düzgün şekilde takıldığından emin olun.

Sorun	Olası neden	Çözüm
Cihaz toz kaçırıyor.	Filtre kirlidir.	Filtreyi temizleyin. Ayrıca kullanım kılavuzuna bakın.
	Cihazda filtre yok.	Cihazda filtre olduğundan ve filtrenin doğru şekilde takıldığından emin olun.
	Siklon bir nesneyle engelleniyor.	Siklonun içinde sıkışan nesne olup olmadığını kontrol edin ve siklonu tıkayan nesnelere çıkarın. Ayrıca siklon bölümünde kalan tüy ve kirleri tamamen temizlediğinizden emin olun.
	Toz haznesi cihaza düzgün şekilde takılmamıştır.	Toz haznesini boşaltın ve doğru şekilde cihaza takın.
	Güç kapandığında cihaz dönmüş veya yere düşmüştür.	Güç kapalıyken cihazı dik konumda tutun.
Cihaz halı temizlerken zeminde kolayca hareket etmiyor.	Zemin türü tanıma işlevi açık değildir.	Dijital menüde zemin türü tanıma işlevini açın.
	Seçili emiş gücü çok yüksektir.	Emiş gücünü azaltın. Ayrıca kullanım kılavuzuna bakın.
Fırça artık dönmüyor.	Fırça tüy veya toz nedeniyle tıkanmış.	Fırçayı elle veya bir makas yardımıyla temizleyin.
	(kod i4) Fırça, uzun tüylü halılarda çok yüksek dirençle karşılaştığında dönmemeye başlayabilir.	Cihazı kapatın, ardından tekrar açın.
	Temizlikten sonra fırça, başlığın içine düzgün şekilde takılmamıştır.	Fırçayı başlığın içine düzgün biçimde kaydırmak için kullanım kılavuzunun temizlik bölümündeki talimatları izleyin. Kilitleme kolunu yerine oturtarak fırçayı başlığın içinde sabitleyin.
	(kod: E9) TriActive Akıllı LED Işıklı Başlık aşırı ısınmıştır.	Cihazı kapatın ve 15 dakika bekleyin. Başlığın üst muhafazasına dokunarak hâlâ sıcak olup olmadığına bakın. Başlık hâlâ sıcaksa bir süre daha başlığın soğumasını bekleyin. Başlık soğuduktan sonra cihazı tekrar çalıştırmayı deneyin.
Başlıktaki LED'ler yanmıyor.	Başlık, boruya veya cihaza düzgün şekilde takılmamıştır.	Başlığı cihaza veya el süpürgesine düzgün biçimde takın.
Cihaz şarj etmiyor.	Elektrik fişi cihaza düzgün şekilde takılmamış veya adaptör prize düzgün takılmamıştır.	Elektrik fişinin cihaza doğru şekilde takıldığından ve adaptörün prize düzgün takıldığından emin olun.

Sorun	Olası neden	Çözüm
	Elektrik fişi, şarj istasyonuna doğru şekilde yerleştirilmemiştir.	Fişin, şarj istasyonuna doğru şekilde takıldığından emin olun. Elektrik fişinin açılı durup durmadığını ve şarj istasyonunun fişi sabit şekilde yerinde tutup tutmadığını kontrol edin.
	(kod i7) Verilen adaptör dışında bir adaptör kullanıyor.	Birlikte verilen adaptörü kullandığınızdan emin olun.
	(kod E5) Pil arızaları.	Pil çalışmıyor. Pili değiştirin.
		Yukarıdaki kontrolleri yaptıysanız ve cihaz hala şarj olmuyorsa, cihazı Philips servis merkezine götürün veya Müşteri Hizmetleri Merkezi ile iletişime geçin.
Cihaz çok yavaş şarj oluyor.	Hariç bir adaptör ve başka cihazlara ait bir adaptör kullanıyor.	Cihazı verilen adaptör ile şarj edin.
Pil şarj edildi ve takıldı ama cihaz açılmıyor.	Cihaz hâlâ adaptöre bağlıdır.	Yeniden başlatmadan önce cihazı adaptörden çıkarın.
	(kod: E1) Cihazda bir sorun var.	Pili çıkarı, 10 saniye bekleyin ve pili tekrar takın. Bu işe yaramazsa lütfen cihazı bir Philips servis merkezine götürün veya Müşteri Hizmetleri Merkezi ile iletişime geçin.
Ekran Bakım Hatırlatıcısı simgesini göstermektedir (kod: i8).	Hava akımı kanalında yabancı bir madde sıkışmıştır.	Başlık, boru veya el aparatı içerisinde bulunabilecek olası kirleri temizleyin ve ortadan kaldırın.
	Filtre kirlidir.	Filtreyi temizleyin. Ekrandaki veya kullanım kılavuzundaki talimatları izleyin.
	Filtre eskidir.	<ul style="list-style-type: none"> - Yeni filtreleri www.philips.com/support adresindeki çevrimiçi Philips mağazasından ya da Philips bayinizden satın alabilirsiniz. - Yukarıdaki kontrolleri yaptıysanız ve cihaz hâlâ hata gösteriyorsa cihazı Philips servis merkezine götürün veya Müşteri Hizmetleri Merkezi ile iletişime geçin.
Evcil hayvan başlığı düzgün çalışmamaktadır.	Fırça tıkanmış.	Fırçadaki tüyleri bir makas yardımıyla temizleyin. Kullanım kılavuzundaki talimatları izleyin.
	Fırça temizleme sırasında kumaş veya zemin nedeniyle tıkanmıştır.	Evcil Hayvan başlığını zeminle aynı hizada tutun ve başlığı yumuşak zeminlerde bastırmayın.

Sorun	Olası neden	Çözüm
	Fırça, evcil hayvan başlığına düzgün şekilde yerleştirilmemiştir.	Fırça ve evcil hayvan başlığının düzgün şekilde bağlandığından ve parçalar arasında boşluk olmadığından emin olun. Kullanım kılavuzundaki talimatları izleyin.
Emiş gücü sabit değil.	Bu durum, "Zemin Türü Tanıma" özelliğinin etkinleştirilmesinden kaynaklanıyor olabilir. Cihazınız zemin türünü tespit eder ve ilgili zemin için optimize edilmiş bir performansla temizlik sağlar.	Seçtiğiniz gücte sabit bir şekilde temizlik yapmayı tercih ederseniz bu akıllı özelliği cihazı açıp sonra kapatarak devre dışı bırakabilirsiniz. Kapattıktan hemen sonra, ekranın ışığı hala yanıyorken "+" düğmesini 4 saniye basılı tutun (bk. "Zemin Türü Tanıma özelleştirmesi").
Zemin Türü Tanıma mantıklı şekilde tepki vermiyor.	Fırça tüy veya toz nedeniyle tıkanmış.	Fırçayı bir makas yardımıyla veya elle temizleyin. Kullanım kılavuzundaki talimatlara bakın.
Cihaz statik elektrik çarpmasına neden oluyor.	Cihazda statik elektrik birikebilir. Havadaki nem ne kadar düşük olursa biriken statik elektrik o kadar yüksek olur.	Boruyu sık sık odadaki diğer metal nesnelere değdirerek cihaz yükünü boşaltın (örneğin, masanın veya sandalyenin ayakları vb.). İsterseniz odadaki nem seviyesini de artırabilirsiniz.
	Süpürülen toz ve kir statiktir.	Toz haznesini boşaltın ve filtreyi kullanım kılavuzundaki talimatlara göre temizleyin.

Islak temizlik

Sorun	Olası neden	Çözüm
Su haznesinden su akışı azaldı.	Islatma şeridi kir nedeniyle tıkanmış.	Islatma şeridini çıkarın ve temizleyin. Temiz ıslatma şeridini tekrar yerleştirin.
	Mikrofiber temizleme bezi doğru şekilde yerleştirilmediği için ıslatma şeridini engelliyor.	Temizleme bezinin doğru yerleştirildiğinden emin olun. Doğru yerleştirme için kullanıcı kılavuzuna başvurun.
	Su haznesi boş veya neredeyse boş.	Su haznesini yeniden doldurun.
	Philips tarafından tedarik edilmeyen bir mikrofiber temizleme bezi kullanılıyor.	Yalnızca Philips tarafından üretilmiş orijinal mikrofiber temizleme bezi kullanın. Temizleme bezlerini www.philips.com/support adresindeki çevrimiçi Philips mağazasından ya da Philips bayinizden satın alabilirsiniz.
	Islatma şeridinde kireç birikmiştir.	Yeni bir ıslatma şeridini www.philips.com/support adresindeki çevrimiçi Philips mağazasından ya da Philips bayinizden satın alabilirsiniz.

Sorun	Olası neden	Çözüm
Fazla hızlı gelen fazla miktarda su, su tankından dışarı taşar.	Düzeltilme tarağı doğru şekilde takılmamıştır.	Kapağı kontrol edin ve tam ve düzgün bir şekilde kapatıldığından emin olun.
	Şerit, su haznesinin altına düzgün bir şekilde yerleştirilmemiştir.	Şeridi kontrol edin ve su haznesinin alt kısmındaki plakaya düzgün bir şekilde takıldığından emin olun.
Zeminde kuruyunca şeritler çıkıyor.	Suya çok fazla sıvı temizleyici koyulmuştur.	Sadece birkaç damla sıvı temizleyici kullanın veya daha az köpüren bir temizleyici kullanın.
	Mikrofiber temizleme bezi doğru bir şekilde yerleştirilmemiştir.	Temizleme bezinin doğru şekilde yerleştirildiğinden emin olun. Doğru yerleştirme için kullanıcı kılavuzuna başvurun.
	Yanlış bir temizleme bezi kullanılıyor.	Yalnızca Philips XV1670/02 mikrofiber temizleme bezini kullanın. Temizleme bezlerini www.philips.com/support adresindeki çevrimiçi Philips mağazasından ya da Philips bayinizden satın alabilirsiniz.

2026 © Versuni Holding B.V.

PHILIPS and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Versuni Holding B.V., and Versuni Holding B.V. is the warrantor in relation to this product.

(05/2026)



100% 
www.home.id